LUNA AI

Публичная оферта

Сервис генерации изображений и видео Luna AI

Дата редакции: 01.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта адресована совершеннолетним дееспособным физическим лицам и содержит предложение заключить договор на условиях, изложенных ниже (ст. 437 ГК РФ). Исполнитель - индивидуальный предприниматель Павельчук Наталья Валерьевна, ИНН 910226647418, ОГРНИП 326910000050641, дата регистрации 18 августа 2026 года; адрес: Республика Крым, г. Симферополь. Обращения принимаются через Telegram-поддержку, указанную в пункте 1.2. Информация об исполнителе приводится с учётом п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Сервис Luna AI работает через Telegram-бот https://t.me/luna_photo_bot. Оферта размещается на https://luna-photo.com. Поддержка: https://t.me/luna_ai_support.

1.3. Договор заключается дистанционно. Акцепт - оплата выбранного пакета лун после того, как Пользователю показаны рублёвая цена, количество лун и ссылка на настоящую Оферту (ст. 438 ГК РФ). Бот фиксирует действовавшие при оплате условия Оферты, дату, Telegram ID и факт оплаты. Акцепт оферты не является согласием на обработку персональных данных, если такое согласие требуется отдельно (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциям искусственного интеллекта для создания и обработки изображений и видео по текстовым запросам и загруженным материалам. Пользователь вносит аванс в рублях и использует учтённые на его балансе луны для заказа конкретных операций Сервиса. Договор регулируется правилами о возмездном оказании услуг (ст. 779 ГК РФ).

2.2. Перечень моделей, параметры результата, ограничения и цена каждой операции в лунах показываются в боте до подтверждения задания. На лендинге публикуются актуальные тарифы, рублёвая цена каждого пакета и количество лун в нём. Нельзя списать луны без отображения их количества и подтверждения Пользователем заказа. Информация предоставляется с учётом ст. 8 и 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2.3. Результат создаётся автоматизированными моделями. Исполнитель не гарантирует идентичный повторяемый результат или совпадение с субъективными ожиданиями, но это условие не ограничивает права Пользователя при недостатке услуги, списании за неисполненное задание или нарушении описанных характеристик.

3. Луны и предоплата

3.1. «луна» - внутренняя условная единица учёта внесённой Пользователем предоплаты и стоимости услуг Сервиса; во множественном числе - «луны». Луны применяются только для заказа услуг сервиса Luna AI у Исполнителя, не предназначены для расчётов с третьими лицами и не передаются другому аккаунту. Название не меняет правовую природу фактической модели расчётов и не ограничивает предусмотренное законом право на возврат неиспользованной предоплаты. Официальной денежной единицей Российской Федерации является рубль (ст. 27 Закона № 86-ФЗ); понятие электронных денежных средств установлено п. 18 ст. 3 Закона № 161-ФЗ.

3.2. Покупка пакета лун означает внесение предоплаты за будущие услуги, а не приобретение самостоятельного денежного средства. На лендинге указываются актуальные рублёвая цена и количество лун в каждом пакете. Если пакет содержит отдельно оплаченные и бонусные луны, бот показывает их раздельно до оплаты.

3.3. До подтверждения каждого задания бот показывает требуемое количество лун, параметры операции и применяемую цену. Луны списываются за заказанную операцию. Если результат не создан из-за технического отказа Сервиса или провайдера, списанные за этот запрос луны возвращаются на баланс.

3.4. Купленные и зачисленные на баланс луны не имеют автоматического срока сгорания. При прекращении работы Сервиса неиспользованная оплаченная предоплата возвращается Пользователю в порядке раздела 6 и законодательства.

4. Порядок перехода на луны

4.1. Дата перехода - 01.11.2026. В эту дату Сервис автоматически переносит неиспользованный остаток генераций на баланс лун.

4.2. Каждая неиспользованная генерация переводится в 2 луны. Прежний объём неиспользованных услуг сохраняется: баланс пользователя рассчитывается из расчёта 2 луны за каждую генерацию.

4.3. Зачисленные при переходе луны не сгорают и не требуют повторной оплаты.

5. Оплата и кассовые чеки

5.1. Оплата принимается через ЮKassa - сервис ООО НКО «ЮМани». Сумма, способ оплаты и количество лун раскрываются до расчёта. Исполнитель не получает и не хранит полные данные банковской карты.

5.2. Кассовые чеки формирует и направляет ЮKassa через подключённую к расчёту кассовую схему. Исполнитель отвечает за соблюдение Федерального закона № 54-ФЗ, в том числе при внесении предоплаты, её зачёте при оказании услуги и возврате.

5.3. Подписки и автоматические повторные списания не включаются без отдельного действия Пользователя. Цена будущего заказа показывается до его подтверждения.

6. Отказ от договора и возврат

6.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»; ст. 782 ГК РФ). При частичном использовании Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной оплаченной части предоплаты за вычетом фактически понесённых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора и допускаемых законом. Стоимость надлежаще оказанных и использованных услуг не возвращается, кроме случаев и средств защиты, предусмотренных законом. Фиксированный штраф, плата за сам факт отказа или безусловная конфискация остатка лун не применяются.

6.2. Для расчёта возврата стоимость неиспользованных оплаченных лун определяется пропорционально рублёвой сумме, фактически внесённой за соответствующий пакет. Бесплатные бонусные луны не увеличивают рублёвую сумму возврата и отдельно отображаются в балансе.

6.3. Запрос подаётся в поддержку https://t.me/luna_ai_support с Telegram ID и идентификатором платежа, если он доступен. Возврат производится тем же способом оплаты либо иным способом по согласованию и в сроки, установленные законом. Этот порядок не ограничивает специальные сроки и способы защиты прав потребителя.

7. Правила использования и права на материалы

7.1. Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, и что он имеет права и необходимые согласия на передачу загружаемых изображений, видео, текста и иных материалов Исполнителю и его подрядчикам для выполнения заказа, включая соблюдение ст. 152.1 ГК РФ, прав на частную жизнь (ст. 152.2 ГК РФ) и авторских прав (ст. 1259 ГК РФ).

7.2. Запрещены задания и материалы, нарушающие закон, ст. 152.1 ГК РФ, права на частную жизнь (ст. 152.2 ГК РФ), персональные данные, авторские и смежные права (ст. 1259 ГК РФ); вводящие третьих лиц в заблуждение посредством неправомерной имитации личности; содержащие сексуализированное изображение несовершеннолетних, порнографию с несовершеннолетними, угрозы или иной запрещённый законом контент.

7.3. Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное, неисключительное право технически копировать, передавать и преобразовывать материалы только в объёме, необходимом для исполнения выбранного задания, поддержки и защиты прав сторон. Для обучения моделей, рекламы или публичного размещения исходных материалов требуется отдельное законное основание и отдельное согласие, если оно требуется законом.

7.4. Пользователь может использовать результат в личных или коммерческих целях в той мере, в какой это допускают законодательство, права третьих лиц и применимые условия выбранной модели. Исполнитель не гарантирует уникальность, охраноспособность или отсутствие совпадающих результатов.

8. Персональные данные и внешние AI-сервисы

8.1. Данные обрабатываются по Политике обработки персональных данных Luna AI: https://luna-photo.com/privacy-policy (Федеральный закон № 152-ФЗ). Политика перечисляет Telegram, ООО НКО «ЮМани» (ЮKassa), Eachlabs, Google Cloud Vertex AI (Gemini), ArgoLink (HAPPYTOKEN TECHNOLOGY LIMITED) и Wan API (wanapi.app) как сообщённые Исполнителем сервисы. Пользовательский запрос направляется только выбранному провайдеру; для видео доступны маршруты Eachlabs и Wan API.

8.2. Для генерации промпты и загруженные материалы могут передаваться поставщику выбранной модели и его инфраструктурным подрядчикам. До отправки задания бот показывает выбранную модель и провайдера.

8.3. По сообщению Исполнителя, данные, передаваемые Google Cloud Vertex AI (Gemini), Eachlabs, ArgoLink и Wan API по выбранному маршруту, не позволяют определить конкретное физическое лицо. Акцепт Оферты не является согласием на обработку персональных данных.

8.4. По сообщению Исполнителя, связка Telegram ID с заказами и балансом, а также используемые фото, видео и промпты не позволяют определить конкретное физическое лицо. Telegram ID не включается в запрос, который направляется только выбранному провайдеру. Данные и материалы, передаваемые подрядчику, должны соответствовать описанию фактического состава запроса и выбранного маршрута.

9. Ответственность и приостановка

9.1. Каждая сторона отвечает по законодательству Российской Федерации. Никакое положение Оферты не исключает права потребителя, ответственность Исполнителя за недостатки или нарушение сроков в случаях, установленных законом, и право на возмещение доказанных убытков.

9.2. Исполнитель может временно ограничить отдельную модель при техническом сбое, угрозе безопасности или требовании закона. Если заказ не исполнен, луны восстанавливаются; если Сервис прекращается, неиспользованная оплаченная предоплата возвращается по разделу 6.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств лишь в пределах и на условиях, предусмотренных законом. Сбои Telegram, платёжного сервиса или AI-провайдера сами по

себе не лишают Пользователя права на восстановление лун, возврат или иное средство защиты, предусмотренное законом.

10. Изменение условий, споры и реквизиты

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и заключённого договора только в случаях, порядке и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, в том числе когда закон разрешает предусмотреть такое право договором (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»; ст. 310 ГК РФ; ст. 450 ГК РФ). Пользователь уведомляется об изменениях способом и в срок, установленные законом; если специальный порядок не установлен, уведомление направляется до вступления изменения в силу. Изменения не уменьшают уже начисленный баланс задним числом. В остальных случаях изменение условий ранее заключённого договора возможно по соглашению сторон. Изменения условий Оферты применяются к договорам, заключаемым после даты их вступления в силу; публикация изменений и продолжение использования Сервиса сами по себе не означают согласия Пользователя на изменение ранее заключённого договора.

10.2. Споры рассматриваются по законодательству Российской Федерации. Потребитель сохраняет выбор суда по правилам п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обязательный претензионный порядок применяется только там, где он установлен законом.

10.3. Исполнитель: ИП Павельчук Наталья Валерьевна; ИНН 910226647418; ОГРНИП 326910000050641; дата регистрации 18.08.2026; адрес: Республика Крым, г. Симферополь. Контакт: https://t.me/luna_ai_support.