

# Оферта на предоставление услуг сервиса Luna

Дата обновления: 17.02.2026

Адрес в сети интернет: <https://luna-photo.com>

## 1. Общие положения

Настоящий документ, далее именуемый «Офертой», представляет собой публичное предложение от ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, далее также упоминаемого как «Компания», «Исполнитель», «Мы», заключить договор на предоставление услуг с правоспособным и дееспособным физическим лицом, акцептовавшим данное предложение, далее именуемым «Пользователь», «Вы», «Заказчик».

## 2. Предмет Оферты

2.1. Компания предоставляет Пользователю услуги, связанные с предоставлением доступа к сервису Luna, далее именуемыми «Услугами», а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, в соответствии с условиями и тарифным планом.

2.2. Под Услугами, предоставляемыми Пользователю в рамках сервиса Luna, подразумевается предоставление доступа к следующим функциональным возможностям:

2.2.1. Модели искусственного интеллекта для обработки естественного языка;

2.2.2. Генеративные модели искусственного интеллекта;

2.2.3. Диффузионные модели искусственного интеллекта.

Перечень функциональных возможностей может меняться и расширяться.

2.3. С помощью Luna Заказчик имеет возможность заказывать у Сервиса изображения и другие виды контента в различных нейросетях, а также использовать полученные материалы в личных и/или коммерческих целях, при условии соблюдения всех условий настоящего договора и законодательства.

2.4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем дистанционно через Платформу, доступную посредством мессенджера Telegram, по адресу: [https://t.me/luna\\_photo\\_bot](https://t.me/luna_photo_bot), с авторизацией исключительно через Telegram-аккаунт.

### **3. Акцепт Оферты и заключение договора**

3.1. Договор признается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем. Под акцептом настоящей Оферты понимается факт оплаты в соответствии с условиями тарифов, что одновременно считается выражением согласия Пользователя с Условиями Предоставления Услуг и принятия на себя обязанности их соблюдать.

3.2. Заключая договор, Пользователь подтверждает следующее:

а) Пользователь целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;

б) Пользователь дает разрешение на сбор, обработку и передачу персональных данных на условиях, определенных в Политике обработки персональных данных, размещенной на интернет-сайте <https://luna-photo.com/privacy-policy>.

### **4. Стоимость и порядок расчетов**

4.1. Цена на Услуги указана на сайте <https://luna-photo.com> в разделе «Тарифы».

4.2. Услуги предоставляются на основе предоплаты, согласно выбранному Пользователем тарифному плану. С момента активации тарифа начинается оказание Услуг.

4.3. Обработка, безопасность и надёжность платежей обеспечиваются платёжным партнёром — ЮKassa (ООО НКО «ЮКасса»).

4.4. Компания вправе по своему усмотрению предоставлять стимулирующие скидки на стоимость Услуг.

### **5. Возврат средств**

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Для оформления возврата Пользователь должен обратиться в службу поддержки по адресу [https://t.me/lunai\\_support](https://t.me/lunai_support).

### **6. Форс-мажор**

6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые препятствуют надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на срок действия этих обстоятельств.

6.2. Особые обстоятельства, такие как блокировка Услуг решением государственных органов, являются форс-мажорными и освобождают Компанию от ответственности за невозможность дальнейшего оказания Услуг и от возврата стоимости.

## **7. Условия предоставления услуг и ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за то, что Услуги могут не оправдать ожидания Заказчика, а также за его личную оценку качества предоставленных Услуг, если эти ожидания не были явно заявлены и согласованы в рамках этого Договора.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество работы общественных каналов связи или сервисов, через которые Заказчик получает доступ к Услугам, в том числе за сбои в интернет-соединении, технические неполадки или отсутствие доступа, вызванные сторонними провайдерами.

7.4. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные через его аккаунт. Пользователь несет ответственность за проверку и использование информации, полученной от Luna, и делает это на свой страх и риск. В случае, если информация будет использована ненадлежащим образом, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки или последствия.

7.5. Заказчик обязуется использовать Услуги Luna в соответствии с действующими законами Российской Федерации, нормативными актами и этическими стандартами, а также соблюдать требования конфиденциальности и безопасности информации.

7.6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, включая расходы на судебные и правовые издержки, которые могут возникнуть в результате нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

7.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает полное и своевременное ознакомление с условиями настоящей Оферты, а также функциональными возможностями Luna. Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за убытки, ограничения, негативные последствия либо иные неблагоприятные результаты, возникшие вследствие неполного, несвоевременного либо ненадлежащего ознакомления Заказчика с указанными документами и функционалом.

7.8. Ответственность Компании во всех случаях ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Услуги.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Предоставляя свои платёжные данные и используя Услуги, Вы безоговорочно принимаете условия настоящей Оферты и обязуетесь их выполнять.

8.2. Компания оставляет за собой право изменения условий Оферты без предварительного согласования с Пользователем.

8.3. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

## 9. Контактная информация

В случае возникновения вопросов, связанных с условиями Оферты, Вы можете обратиться в службу поддержки Компании по следующим контактным данным:

- Telegram: [https://t.me/lunai\\_support](https://t.me/lunai_support)

---

### Реквизиты Исполнителя:

ИП Неговора Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта