

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА LUNA

Дата обновления: 09.03.2026

Адрес в сети интернет: <https://luna-photo.com>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, далее именуемый «Офертой», представляет собой публичное предложение от ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657, далее также упоминаемого как «Компания», «Исполнитель», «Мы», заключить договор на предоставление услуг с правоспособным и дееспособным физическим лицом, акцептовавшим данное предложение, далее именуемым «Пользователь», «Вы», «Заказчик».

1.2. Исполнитель является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

2. Предмет Оферты

2.1. Компания предоставляет Пользователю услуги, связанные с предоставлением доступа к сервису Luna, далее именуемыми «Услугами», а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. В рамках сервиса Luna Пользователю предоставляется доступ к следующим функциональным возможностям:

- Модели искусственного интеллекта для обработки естественного языка;
- Генеративные модели искусственного интеллекта;
- Диффузионные модели искусственного интеллекта.

Перечень функциональных возможностей может меняться и расширяться.

2.3. С помощью Luna Заказчик имеет возможность заказывать у Сервиса изображения и другие виды контента в различных нейросетях, а также использовать полученные материалы в личных и/или коммерческих целях при соблюдении условий настоящего договора и законодательства.

2.4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем дистанционно через Платформу, доступную посредством мессенджера Telegram, по адресу: https://t.me/luna_photo_bot, с авторизацией исключительно через Telegram-аккаунт.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Договор признается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем. Под акцептом Оферты понимается факт оплаты в соответствии с условиями тарифов. Перед совершением оплаты Пользователю отображается сообщение: «Осуществляя платёж с использованием платёжного сервиса, вы соглашаетесь с условиями оферты Luna». Совершение оплаты означает, что Пользователь ознакомлен с настоящей Офертой и принимает её условия.

3.2. Заключая договор, Пользователь подтверждает следующее:

- Пользователь полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;

- Пользователь ознакомлен с Политикой конфиденциальности (<https://luna-photo.com/privacy-policy>);
- Пользователю исполнилось 18 лет, либо он является дееспособным лицом в соответствии с применимым законодательством.

3.3. Передача адреса электронной почты (e-mail) в адрес ЮКасса (ООО НКО «ЮКасса») осуществляется исключительно в целях формирования и направления фискального (кассового) чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

3.4. Исполнитель не несёт ответственности за ненаправление или недоставку фискального чека вследствие указания Пользователем некорректного адреса электронной почты. Ответственность за достоверность введённых данных лежит исключительно на Пользователе в соответствии с п. 3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

3.5. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности (<https://luna-photo.com/privacy-policy>). Обработка персональных данных в целях исполнения договора осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 указанного закона.

4. Стоимость и порядок расчётов

4.1. Цена на Услуги указана на сайте <https://luna-photo.com> в разделе «Тарифы».

4.2. Услуги предоставляются на основе предоплаты согласно выбранному Пользователем тарифному плану. С момента активации тарифа начинается оказание Услуг.

4.3. Обработка, безопасность и надёжность платежей обеспечиваются платёжным партнёром — ЮКасса (ООО НКО «ЮКасса»). В целях исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ Исполнитель передаёт в ЮКасса адрес электронной почты Пользователя, предоставленный при совершении оплаты, для направления фискального чека. Обработка платёжных данных осуществляется непосредственно ЮКасса согласно её Пользовательскому соглашению и Политике конфиденциальности.

4.4. Адрес электронной почты Пользователя хранится на серверах Исполнителя, расположенных на территории Российской Федерации, с применением защищённого протокола HTTPS, и используется исключительно для целей, указанных в настоящей Оферте и Политике конфиденциальности.

4.5. Компания вправе по своему усмотрению предоставлять стимулирующие скидки на стоимость Услуг.

5. Возврат средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Для оформления возврата Пользователь должен обратиться в службу поддержки по адресу https://t.me/lunai_support с указанием суммы, даты платежа и причины возврата.

5.3. Исполнитель рассматривает заявку на возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения.

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые препятствуют надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на срок действия этих обстоятельств.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов (включая блокировку или ограничение доступа к Услугам и/или платёжным сервисам), действия Telegram или иных третьих лиц, находящихся вне разумного контроля Исполнителя. В перечисленных случаях Компания освобождается от ответственности за невозможность оказания Услуг.

7. Условия предоставления услуг и ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору каждая из Сторон несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за то, что Услуги могут не оправдать ожидания Заказчика, а также за его личную оценку качества Услуг, если такие ожидания не были явно согласованы в рамках настоящего Договора.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество работы каналов связи, через которые Заказчик получает доступ к Услугам, включая сбои интернет-соединения, неполадки на стороне Telegram, ЮКасса или иных третьих лиц.

7.4. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые через его аккаунт, а также за проверку и использование информации, полученной от Luna. В случае ненадлежащего использования информации Исполнитель не несёт ответственности за возможные убытки или последствия.

7.5. Заказчик обязуется использовать Услуги Luna в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами и этическими стандартами.

7.6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, включая судебные и правовые издержки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

7.7. Исполнитель не несёт ответственности за действия провайдеров нейросетей (OpenAI, Midjourney и иных), в том числе за содержание, качество, точность и правомерность генерируемого ими контента.

7.8. Ответственность Компании во всех случаях ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Услуги за последние 30 (тридцать) дней. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные, случайные или штрафные убытки.

7.9. Заказчик самостоятельно обеспечивает ознакомление с условиями настоящей Оферты. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие ненадлежащего ознакомления с Офертой.

8. Защита персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели, порядок, сроки обработки, а также права Пользователей определены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты: <https://luna-photo.com/privacy-policy>.

8.3. Хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, что соответствует требованиям ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.4. Передача адреса электронной почты Пользователя в адрес ЮКасса производится исключительно в целях исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Иная передача персональных данных третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.5. Исполнитель принимает технические и организационные меры защиты персональных данных, включая передачу по защищённому протоколу HTTPS. Вместе с тем Исполнитель не гарантирует абсолютную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц и не несёт ответственности за последствия таких инцидентов, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Используя Услуги и предоставляя свои данные, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Оферты.

9.2. Компания оставляет за собой право изменять условия Оферты без предварительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте <https://luna-photo.com>. Продолжение использования Услуг означает согласие с новыми условиями.

9.3. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации. Споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено применимым законодательством о защите прав потребителей.

9.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

10. Контактная информация

По вопросам, связанным с условиями Оферты, обращайтесь:

- Telegram: https://t.me/lunai_support

Реквизиты Исполнителя:

ИП Неговора Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта