

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА LUNA

Дата вступления в силу: 09.03.2026

Адрес: <https://luna-photo.com/privacy-policy>

1. Термины и определения

1.1. Telegram — Telegram Messenger Inc.

1.2. Платформа — платформа ботов Telegram (Telegram Bot Platform).

1.3. Разработчик / Оператор — ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657, осуществляющий эксплуатацию и поддержку Сервиса (также «Компания», «Мы»). Является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

1.4. Сервис — бот Luna (https://t.me/luna_photo_bot), стороннее приложение, доступное на Платформе.

1.5. Пользователь — физическое лицо, получающее доступ к Сервису через свою учётную запись на Платформе (также «Вы»).

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.7. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.

1.8. Политика — настоящий документ.

1.9. ЮКасса — ООО НКО «ЮКасса», платёжный партнёр Оператора.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2.2. Политика является неотъемлемой частью Оферты сервиса Luna (<https://luna-photo.com>).

2.3. Политика не регулирует отношения между Telegram, ЮКасса, провайдерами нейросетей и их пользователями.

2.4. Продолжая использование Сервиса, Вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой и Офертой сервиса Luna, а также согласие с их условиями. Обработка персональных данных, требующая согласия по ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, осуществляется только при наличии такого согласия, выраженного в порядке, установленном настоящей Политикой.

2.5. Если Вы не согласны с условиями Политики, немедленно прекратите использование Сервиса.

2.6. Оператор уведомил Роскомнадзор об обработке персональных данных в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ до начала обработки.

3. Состав и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.1.1. Данные, автоматически передаваемые Telegram:

- идентификатор пользователя Telegram (user ID);
- имя пользователя (username), если установлено;
- имя и фамилия, если указаны в профиле Telegram;
- языковые настройки.

3.1.2. Данные, предоставляемые Пользователем при оплате:

- адрес электронной почты (e-mail) — для формирования и направления фискального чека в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и его передачи в ЮКасса.

3.2. Цели обработки:

- исполнение договора (Оферты): идентификация Пользователя, предоставление доступа к Сервису;
- исполнение требований 54-ФЗ: формирование и направление фискального чека;
- улучшение качества Сервиса на основе обезличенной статистики;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.3. Оператор не собирает и не обрабатывает:

- номер телефона (если Пользователь не предоставил добровольно);
- геолокацию;
- платёжные данные (карты, счета) — обрабатываются исключительно ЮКасса;
- биометрические данные;
- данные о здоровье;
- специальные категории персональных данных (ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

3.4. Сообщения, файлы и изображения, отправляемые в Сервис, обрабатываются исключительно для выполнения запроса и не хранятся на серверах Оператора на постоянной основе.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя (ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) на обработку данных, указанных в п. 3.1.1, выражается путём совершения оплаты услуг Сервиса, перед которой Пользователю отображается сообщение о согласии с условиями Оферты Luna, включающей ссылку на настоящую Политику. Тем самым Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в указанных целях;

- исполнение договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- исполнение обязанности, предусмотренной законодательством: направление фискального чека (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона).

4.2. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, обратившись через https://t.me/lunai_support. Отзыв согласия не влияет на законность ранее осуществлённой обработки и может ограничить возможность использования Услуг.

4.3. Согласие действует до момента его отзыва Пользователем или прекращения использования Сервиса.

5. Хранение персональных данных

5.1. Все персональные данные хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

5.2. Передача данных осуществляется по защищённому каналу HTTPS.

5.3. Сроки хранения:

- данные из п. 3.1.1 — в течение срока использования Сервиса;
- адрес электронной почты (п. 3.1.2) — не менее 5 лет с момента расчёта (законодательство о ККТ и бухучёте), а также в течение применимого срока исковой давности;
- обезличенная статистика — бессрочно.

5.4. По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- адрес электронной почты — в ЮКасса для исполнения требований 54-ФЗ (направление фискального чека);
- данные запросов — текст запроса, загруженные изображения и/или сгенерированные файлы передаются провайдерам нейросетей (OpenAI и иным) исключительно в целях генерации ответа на запрос Пользователя;
- уполномоченным государственным органам по законному требованию.

6.2. Оператор не передаёт данные третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях.

6.3. Оператор не несёт ответственности за политику конфиденциальности и действия ЮКасса, Telegram, провайдеров нейросетей. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с их политиками.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России № 21 и Приказа ФСБ России № 378 в части применимых уровней защиты персональных данных:

- передача данных исключительно по HTTPS;
- ограниченный доступ к персональным данным;

- меры по предотвращению несанкционированного доступа.

7.2. Оператор не гарантирует абсолютную защиту от действий третьих лиц, утечек вследствие хакерских атак или технических сбоев на стороне Telegram, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц. Оператор не несёт ответственности в таких случаях, за исключением предусмотренных законодательством.

7.3. В случае обнаружения утечки данных Оператор уведомит Роскомнадзор в сроки, установленные законодательством.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь имеет право (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ):

- получить информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14);
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований (ст. 21);
- отозвать согласие на обработку (ст. 9);
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд (ст. 17).

8.2. Запросы направляются через https://t.me/lunai_support. Запросы об информации об обработке персональных данных (ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) рассматриваются в течение 10 рабочих дней с момента получения. Иные обращения рассматриваются не позднее 30 дней с момента получения.

8.3. Оператор вправе запросить подтверждение личности Пользователя при обработке запросов о данных.

8а. Обезличивание персональных данных и статистика

8а.1. В целях улучшения качества Сервиса Оператор формирует обезличенную статистику использования. Обезличивание осуществляется путём удаления или замены идентифицирующих признаков (user ID, имя, e-mail) таким образом, что полученные данные не позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя.

8а.2. Обезличенная статистика хранится бессрочно и не относится к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, поскольку не позволяет идентифицировать субъекта персональных данных.

8б. Ответственный за организацию обработки персональных данных

8б.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является ИП Неговора Сергей Сергеевич (Оператор). По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь через https://t.me/lunai_support.

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор вправе:

- запрашивать подтверждение личности при обработке запросов о данных;
- устанавливать ограничения на количество запросов в целях предотвращения злоупотреблений;
- изменять, приостанавливать или прекращать работу Сервиса;

- отказать в предоставлении услуг без объяснения причин, если это не противоречит законодательству.

9.2. Оператор обязуется:

- соблюдать положения настоящей Политики и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- публиковать актуальную версию Политики;
- рассматривать законные запросы Пользователей не позднее 30 дней;
- уведомить Роскомнадзор об утечке данных в установленные сроки.

10. Обязанности Пользователя

10.1. Пользователь обязан:

- предоставлять точную и актуальную информацию, в том числе корректный e-mail при оплате;
- соблюдать условия Политики и Оферты;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству РФ;
- самостоятельно отслеживать изменения Политики.

10.2. Оператор не несёт ответственности за ненаправление чека вследствие указания Пользователем некорректного e-mail (п. 3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ).

11. Ограничение ответственности

11.1. Оператор не несёт ответственности за:

- прямые, косвенные, случайные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса;
- несанкционированный доступ к данным, действия третьих лиц, перебои в работе Сервиса;
- действия Пользователя, законность его запросов и использование результатов Сервиса;
- политику конфиденциальности Telegram, ЮКасса, провайдеров нейросетей.

11.2. Максимальная ответственность Оператора ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за услуги Сервиса за последние 30 дней.

11.3. Сервис предоставляется «как есть» (as is) без каких-либо гарантий.

12. Изменения в Политике

12.1. Оператор вправе изменять Политику в любое время. Актуальная версия — <https://luna-photo.com/privacy-policy>.

12.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с новой редакцией. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры разрешаются по месту нахождения Оператора. Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд по своему месту жительства в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

14. Контактная информация

По вопросам, связанным с Политикой:

- Telegram: https://t.me/lunai_support

Реквизиты:

ИП Невова Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта