LUNA AI

Политика обработки персональных данных

Luna AI • Telegram-бот и сайт luna-photo.com

Дата вступления в силу: 01.11.2026

1. Оператор и сфера действия

1.1. Оператор персональных данных - индивидуальный предприниматель Павельчук Наталья Валерьевна, ИНН 910226647418, ОГРНИП 326910000050641. Дата государственной регистрации: 18 августа 2026 года. Место регистрации: Республика Крым, г. Симферополь. Обращения принимаются через Telegram-поддержку, указанную в пункте 1.2. Информация об исполнителе приведена с учётом п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Оператор предоставляет сервис Luna AI через Telegram-бота https://t.me/luna_photo_bot и сайт https://luna-photo.com. Для вопросов об обработке данных: https://t.me/luna_ai_support.

1.3. Политика описывает данные, которые Оператор получает при работе бота, оплате, обращении в поддержку и заказе генерации изображений или видео. Telegram, платёжный сервис, AI-провайдеры и их инфраструктурные подрядчики также могут обрабатывать данные самостоятельно по своим документам. Политика опубликована в соответствии с требованиями ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

1.4. Использование бота или оплата не являются сами по себе согласием на обработку персональных данных. Если для отдельной операции требуется согласие, Оператор запрашивает его отдельно от оферты и иных документов согласно ст. 9 Закона № 152-ФЗ.

2. Какие данные обрабатываются

• Данные Telegram: идентификатор пользователя и чата, имя и фамилия, username и языковые настройки, если Telegram передаёт их боту. По сообщению Оператора, Telegram ID, в том числе в связи с аккаунтом, балансом и заказами, не позволяет определить конкретное физическое лицо.

• Данные заказа и расчётов: выбранный пакет, количество и движение лун, история запросов, сумма, время, статус платежа, идентификатор транзакции и сведения, необходимые для кассового чека. По сообщению Оператора, связь этих записей с Telegram ID не позволяет определить конкретное физическое лицо.

• Контакт для чека: e-mail, если пользователь указывает его в платёжной форме ЮKassa. По сообщению Оператора, e-mail поступает напрямую в ЮKassa, не возвращается в Luna AI и не сохраняется сервисом.

• Материалы для генерации: текстовые запросы, загруженные изображения и видео, параметры задания и созданный результат. Они могут включать сведения о пользователе или других людях.

• Переписка с поддержкой и технические записи о заказе, ошибке или споре - в объёме, который формируют используемые системы.

Оператор сообщил, что Telegram ID не передаётся AI-провайдерам и что e-mail из платёжной формы напрямую поступает в ЮKassa, но не возвращается в Luna AI. Для учёта аккаунта, остатка и исполнения заказа сервис обрабатывает идентификатор пользователя и сведения о заказе; по сообщению Оператора, эта связь не позволяет определить конкретное физическое лицо. Термин «персональные данные» используется в значении ст. 3 Закона № 152-ФЗ. Полные реквизиты банковской карты Оператор не запрашивает; платёжные данные обрабатывает ЮKassa.

3. Цели и правовые основания

• Заключение и исполнение договора: авторизация в боте, учёт баланса, приём задания, генерация и передача результата. Основание - п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, когда пользователь является стороной договора.

• Приём платежей, возвратов и выдача кассовых чеков; ведение обязательных налоговых и бухгалтерских записей. Основание - обязанности, установленные законом, включая Закон № 54-ФЗ, Закон № 402-ФЗ и налоговое законодательство.

• Поддержка, защита учётной записи, разбор ошибок и пресечение злоупотреблений - в пределах, необходимых для договора, исполнения закона и правомерных интересов Оператора, если они не нарушают права субъекта (пп. 5 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

• Подготовка статистики после необратимого обезличивания (п. 9 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Идентифицирующие данные для такой статистики не сохраняются.

Обработка по согласию используется только там, где нет иного применимого основания. Согласие должно быть отдельным действием и содержать конкретные цели и состав данных (ст. 9 Закона № 152-ФЗ). Его отзыв не отменяет обработку, которую закон разрешает продолжать для договора, налогового учёта или иной самостоятельной законной цели.

4. Передача данных получателям

4.1. Перечень получателей и маршрутов ниже составлен из сведений Оператора. Telegram ID и прямые данные аккаунта не включаются в запросы к AI-провайдерам; передаются промпты, параметры и необходимые файлы задания без аккаунтных идентификаторов. По сообщению Оператора, эти данные не позволяют определить конкретное физическое лицо. Каждый получатель получает данные только при выборе соответствующего маршрута:

Получатель	Для чего и какие данные
Telegram	Доставка сообщений бота, авторизация и обмен материалами; Telegram ID, сообщения, файлы и технические сведения.
ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa)	Приём платежа и фискальные операции; сумма, идентификатор платежа, сведения для чека и технические данные транзакции. По сообщению Оператора, адрес e-mail пользователь вводит непосредственно в платёжной форме ЮKassa; он не возвращается в Luna AI.
Eachlabs	При выборе маршрута: промпт и фото, а также видео для видео-заданий, параметры запроса и результат; без прямого Telegram ID.
Google Cloud Vertex AI (Gemini)	При выборе маршрута: промпт и фото, параметры запроса и результат; без прямого Telegram ID.
ArgoLink (HAPPYTOKEN TECHNOLOGY LIMITED)	При выборе маршрута: промпт и фото, параметры запроса и результат; без прямого Telegram ID.
Wan API (wanapi.app)	При выборе маршрута: промпт и фото, а также видео для видео-заданий, параметры запроса и результат; без прямого Telegram ID.
Государственные органы	Только в случаях и объёме, прямо предусмотренных законодательством.

5. Сроки хранения

5.1. Данные используются для предоставления функций Сервиса, исполнения заказа, поддержки и выполнения обязанностей, установленных законом. Они хранятся не дольше, чем требуется для этих целей, если обязательный срок хранения не установлен законом (ч. 7 ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

5.2. Документы и записи о расчётах хранятся в течение сроков, обязательных по налоговому законодательству и законодательству о бухгалтерском учёте (ст. 29 Закона № 402-ФЗ). Контакт, включённый в фискальный документ, может сохраняться вместе с ним в пределах этого срока (Закон № 54-ФЗ).

5.3. Фото, видео, промпты и результаты используются для выполнения выбранного задания, выдачи результата и поддержки пользователя.

5.4. При достижении цели обработки или прекращении основания данные уничтожаются в сроки и порядке, установленных ст. 21 Закона № 152-ФЗ. Законные расчётные документы не удаляются только потому, что пользователь прекратил пользоваться ботом.

6. Фото, видео и данные других людей

6.1. Оператор сообщает, что передаваемые для генерации изображения, видеозаписи, голос, текст и иные сведения не позволяют установить личность конкретного физического лица. Сам факт наличия фотографии лица не означает автоматически, что обрабатываются биометрические персональные данные: это зависит от того, используются ли сведения для установления личности человека (ст. 11 Закона № 152-ФЗ).

6.2. Пользователь вправе загружать материалы других людей только при наличии прав и законного основания для их использования и передачи Оператору и выбранному провайдеру, включая соблюдение ст. 152.1 ГК РФ, ст. 152.2 ГК РФ, авторских прав (ст. 1259 ГК РФ) и смежных прав. Использование материалов для установления личности человека допускается только при наличии отдельного письменного согласия, если закон не предусматривает исключение (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

6.3. Материалы используются для выполнения конкретного задания. Публикация материала, использование для обучения моделей, реклама или иная дополнительная цель требуют отдельного правового основания и, когда это предусмотрено законом, самостоятельного согласия (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

7. Права пользователя и обращения

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, получить доступ к данным, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, возразить против обработки, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд, а также отозвать ранее данное согласие (ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

Запрос направляется через https://t.me/luna_ai_support. Оператор может попросить сведения, необходимые для проверки личности и поиска записи, но не запрашивает избыточные документы. Ответ на запрос о сведениях об обработке предоставляется в срок, установленный ст. 20 Закона № 152-ФЗ: обычно 10 рабочих дней, с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней. Сроки прекращения обработки и уничтожения зависят от основания и регулируются ст. 21 того же закона.

8. Защита данных и инциденты

Оператор применяет организационные и технические меры по ст. 19 Закона № 152-ФЗ, ограничивает доступ по необходимости и передаёт материалы выбранному AI-провайдеру по защищённым каналам для выполнения запроса.

9. Изменение Политики и контакты

Политика размещена на https://luna-photo.com/privacy-policy (ст. 18 Закона № 152-ФЗ). Продолжение использования не заменяет отдельного согласия, если оно требуется законом.

Оператор: ИП Павельчук Наталья Валерьевна; ИНН 910226647418; ОГРНИП 326910000050641; зарегистрирована 18.08.2026; Республика Крым, г. Симферополь. Обращения: https://t.me/luna_ai_support.